



Privacy verklaring Gerust Geregeld 2018

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

Gegevensverwerking bij Gerust Geregeld

Gerust Geregeld verwerkt diverse gegevens. Dit is noodzakelijk om onze diensten, zoals uw verhuizing en assistentie bij uw persoonlijke zaken volledig uit te kunnen voeren.

De plichten van Gerust Geregeld

Gerust Geregeld is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die gedurende de dienstverlening plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen voldoet Gerust Geregeld als volgt:

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- voor dienstverlening in de breedste zin van het woord;
- voor het regelen van uw verhuizing en alle aanverwante zaken rondom uw persoonlijke zorg, huis en tuin.
- voor het opzeggen of aanvragen van een huurcontract
- voor het regelen van zaken met uw makelaar
- voor het regelen van een zorgaanvraag of appartement in een verzorgingshuis
- voor het opzeggen of aanvragen van gas, water en licht
- voor het verhuizen, opzeggen of aanvragen van telefoon, internet, televisie
- voor het regelen van adreswijziging bij gemeente, instanties en organisaties
- voor het regelen, maken en versturen van persoonlijke adreswijzigingen
- voor het aanvragen of aanschaffen van diensten en spullen t.b.v. de verhuizing of aanverwante persoonlijke zaken

Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.

U wordt op hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden middels deze privacyverklaring en vermelding hiervan op onze website en de offerte.

Alle medewerkers binnen Gerust Geregeld hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede dienstverlening.



Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten welke persoonsgegevens van uw verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw gegevens te vragen.
- Het recht om u tegen bepaalde gevallen van de verwerking van gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of schriftelijk kenbaar maken aan Gerust Geregeld. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, uw curator of mentor).

Inzage in uw gegevens door familie/vertegenwoordiger.

U kunt een familielid of vertegenwoordiger toestemming geven om de gegevens die wij van u bewaren in te zien. Dit kan mondeling of schriftelijk geregeld worden.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden.

Alle medewerkers en samenwerkingspartners van Gerust Geregeld hebben de verplichting vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat wij voor verstrekking van persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig hebben. Op grond van een wettelijk voorschrift kan deze zwijgplicht doorbroken worden maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid, woonsituatie of die van een derde.

Toestemming voor het uitwisselen van gegevens t.b.v. de opdracht.

Voor de uitvoering van onze opdracht; het regelen van uw verhuizing, persoonlijke assistentie of de oplevering van uw huis geeft u bij ondertekening van deze overeenkomst ons toestemming om uw gegevens te delen met alle organisaties en instanties die te maken hebben met uw verhuizing, zoals telecombedrijven, energiebedrijven, gemeentes, woningbouwverenigingen en alle overige organisaties, instanties en natuurlijke personen die op de hoogte moeten worden gebracht van uw verhuizing of woonsituatie.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw gegevens. Dan kunt u contact opnemen met Lonneke Jansma, oprichter en eigenaresse van Gerust Geregeld